

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER BERNISCHEN LEHRERVERSICHERUNGSKASSE

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die Bernische Lehrerversicherungskasse (nachfolgend "**wir**" oder "**BLVK**") Ihre Personendaten (nachfolgend "**Sie**" oder "**Besucher**") bearbeitet, welche Sie uns bekanntgeben oder die wir von Ihnen erheben. Als "**Personendaten**" gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wir bearbeiten Personendaten nach den Vorgaben des Datenschutzgesetzes des Kantons Bern (nachfolgend "**BE-DSG**"), des schweizerischen Datenschutzgesetzes (nachfolgend "**CH-DSG**") und, sofern und soweit anwendbar, nach der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend "**DSGVO**"). Sofern wir es für sinnvoll erachten, können wir Ihnen in Ergänzung zu dieser Datenschutzerklärung zusätzliche Datenschutzerklärungen bereitstellen.

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sowie Anlaufstelle bei Fragen zum Thema Datenschutz sind wie folgt:

Bernische Lehrerversicherungskasse
Unterdorfstrasse 5
3072 Ostermundigen

Telefon: +41 31 930 83 83
E-Mail: kommunikation@blvk.ch

2. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen der Erfüllung unserer gesetzlichen und reglementarischen Aufgaben von Versicherten und übrigen Kunden, Webseitenbesuchern, Lieferanten und Dienstleistern sowie weiteren Geschäftspartnern erhalten oder erheben. Dabei kann es auch sein, dass wir Ihre Personendaten von Familienmitgliedern von Ihnen oder von Geschäftspartnern von uns erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass Sie uns Personendaten von Dritten nur bekanntgeben dürfen, wenn Sie die entsprechenden Personen durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung vorgängig über die Bearbeitung informiert haben.

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen, je nach Fall, insbesondere Name und Kontaktdaten (beispielsweise Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse), Angaben über familiäre Verhältnisse (z.B. Zivilstand, Kinder), Identifizierungsdaten (z.B. Versichertennummer), Angaben zur Arbeitstätigkeit (z.B. Beschäftigungsgrad, Anstellungsverhältnis, Lohn), Vorsorgeangaben (z.B. Altersguthaben, Kapitalbezüge, Einkäufe), Angaben zu Erwachsenenschutzmassnahmen (z.B. Beistandschaften), Informationen für die Bearbeitung von Vorsorgefällen (z.B. Angaben zu Invalidität, Gesundheit, Pensionierung, Todesfall, Wohneigentumsförderung), Angaben für die Bearbeitung von Hypotheken (z.B. Steuererklärungen, Lohndaten, Zivilstand), Bankkontoangaben, Angaben über die Nutzung unserer Webseite (z.B. IP-Adresse) sowie Informationen jeder Art aus Korrespondenz, Kontakten und Interaktionen (z.B. Fotografien von Veranstaltungen) mit uns.

3. Bearbeitungszweck und Rechtsgrundlagen

3.1. Allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie zur Erfüllung unserer gesetzlichen und reglementarischen Aufgaben, namentlich für die Erfüllung unserer Aufgaben im Bereich der beruflichen Vorsorge. In diesem Zusammenhang sowie mit Blick auf unsere übrige Geschäftstätigkeit, können wir Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke bearbeiten:

- um mit Ihnen zu kommunizieren, insbesondere um Ihnen Auskunft geben oder Ihre Anliegen bearbeiten zu können. Wenn Sie uns per E-Mail/Kontaktformular kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Daher bitten wir Sie, uns per E-Mail keine vertraulichen Informationen zuzustellen. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus, welche Ihnen insbesondere infolge fehlerhafter Übermittlung, inhaltlicher Fälschung oder Störung des Netzes (Unterbrüche, Überbelastung, rechtswidrige Eingriffe, Blockierung) entstehen;
- um Ihnen unsere Dienstleistungen sowie unsere Webseite zur Verfügung zu stellen sowie diese auszuwerten und zu verbessern;
- um Veranstaltungen durchführen zu können;
- um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten (inkl. Rechnungsstellung);
- um Sie über neuere Entwicklungen zu informieren oder Ihnen andere Informationen zu unserer Geschäftstätigkeit zukommen zu lassen (z.B. Versand Kundenzeitschrift Nexus);
- für Massnahmen zur IT- und Gebäudesicherheit (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren;
- um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den oben genannten Zwecken gestützt auf die für uns massgebenden gesetzlichen Grundlagen, insbesondere das Gesetz des Kantons Bern über die kantonalen Pensionskassen sowie die Reglemente der BLVK, das Bundesgesetz über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge und das Bundesgesetz über die Freizügigkeit in der beruflichen Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge sowie die dazugehörigen Verordnungen. Je nach Situation können wir uns zudem auch auf die folgenden Rechtsgrundlagen abstützen:

- Die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- Die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- Die Bearbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen; oder
- Wir haben an der Bearbeitung der Personendaten ein berechtigtes Interesse.

3.2. Im Bereich der beruflichen Vorsorge

Wir können Ihre Personendaten im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer Aufgaben im Bereich der beruflichen Vorsorge für sämtliche Zwecke bearbeiten, die im Zusammenhang mit der Absicherung von versicherten Personen gegen die wirtschaftlichen Folgen von Alter, Tod und Invalidität erforderlich sind, insbesondere für:

- das Prüfen, Verwalten und Ausrichten von Freizügigkeits-/Vorsorgeleistungen;
- das Prüfen und Ausrichten von Kapitalbezügen (z.B. Wohneigentumsförderung, Pensionierung, Teil-Pensionierung);
- Erstellung und Versand von Vorsorgeausweisen und Rentensteuerausweisen;
- Vorsorgeausgleiche bei Scheidungen;
- Freiwillige Einkäufe oder Rückzahlungen;
- Meldung der geführten Vorsorgekonten an die Zentralstelle 2. Säule;
- Anonymisierte statistische Auswertungen;
- Austausch der Personendaten mit der zentralen Ausgleichsstelle (ZAS)
- Austausch von Austrittsdaten an die Stiftung Auffangeinrichtung BVG.

3.3. Im Bereich der Gewährung von Hypotheken

Wenn Sie bei uns eine Hypothek beantragen, können wir Ihre Personendaten für sämtliche Zwecke bearbeiten, die für die Prüfung, Verwaltung und Gewährung einer Hypothek erforderlich sind. Hierunter kann insbesondere auch die Bekanntgabe Ihrer Personendaten an Geschäftspartner und andere Dritte fallen, mit denen wir bei der Gewährung von Hypotheken zusammenarbeiten oder denen Ihre Personendaten zur Bearbeitung Ihrer Hypothekaranfrage offengelegt werden müssen (z.B. Banken, Grundbuchämter etc.). Wenn Sie Ihre Hypothekaranfrage über eine Hypothekenwebplattform oder andere Dritte lanciert haben, können wir Ihre Personendaten zwecks Bearbeitung Ihrer Hypothekaranfrage insbesondere auch mit diesen Dritten austauschen.

3.4. Beim Besuch unserer Webseite

Um unsere Webseite zu besuchen, müssen Sie keine Personendaten offenlegen. Der Server erfasst jedoch mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche vorübergehend in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die erfassten Informationen beinhalten unter anderem die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser sowie das verwendete Betriebssystem.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und dessen Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseite zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

3.5. Kontaktformular

Sie können über das auf unserer Webseite zur Verfügung gestellte Kontaktformular mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

3.6. Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Die Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der Webseite oder der App ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies ist zum einen, die Nutzung unserer Webseite für die Nutzer zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies (sog. technisch notwendige Cookies) nicht angeboten werden. Zum andern verwenden wir Cookies aber auch für die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite, namentlich zur Reichweitenmessung, sowie schliesslich auch zu Marketingzwecken.

3.6.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit unsere Webseite funktioniert. Daher können diese Cookies in unseren Systemen auch nicht abgeschaltet werden. Sie zeichnen in der Regel wichtige Aktionen auf, wie z.B. die Anzahl gestellter Anfragen, das Bearbeiten Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können diese Cookies zwar in Ihrem Browser blockieren, einige Teile unserer Webseite können dann aber nicht mehr funktionieren.

3.6.2. Analytische und Marketing Cookies

Die analytischen Cookies ermöglichen es uns, Besucherverhalten und Traffic-Quellen zu analysieren, damit wir die Leistung unserer Webseite messen und das Nutzererlebnis verbessern können. Sie helfen uns, zu erkennen, wie beliebt welche Seiten sind und zeigen an, wie sich Besucher auf unserer Webseite bewegen. Die gesammelten Informationen sind aggregiert und anonym.

Marketing Cookies ermöglichen es, Ihnen Werbung zu liefern, die für Sie relevant ist. Diese Cookies können sich daran erinnern, dass Sie unsere Webseite besucht haben und diese Informationen an andere Unternehmen, einschliesslich anderer Werbetreibender, weitergeben.

Wir verwenden konkret folgende Analyse- und Marketing-Cookies:

- Matomo Analytics. Die Datenschutzerklärung für Matomo Analytics finden Sie hier <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Sie können der Verwendung von Cookies widersprechen, etwa (i) durch die Wahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser, (ii) durch das Verwenden entsprechender Cookie-Blocker Software (z.B. ghostery etc.) oder (iii) indem Sie betreffend Cookies von Google etwa das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

3.7. Bewerbungen

Sie können über die auf unserer Webseite angegebene E-Mail-Adresse Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige

Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt.

4. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

4.1. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter, Banken, Versicherungen, Fotografen etc.);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten, insbesondere im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Bekanntgaben an Bundesamt für Statistik, Zentralstelle 2. Säule);
- Partner von uns für und im Zusammenhang mit der Vergabe von Hypotheken (z.B. Banken, Hypothekenwebplattformen).

4.2. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten im Zusammenhang mit unseren Vorsorgedienstleistungen ausschliesslich in der Schweiz. Im Rahmen unserer übrigen Geschäftstätigkeit kann es sein, dass wir Ihre Personendaten auch ins Ausland übermitteln, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, der EFTA, nach England und, namentlich im Zusammenhang mit dem Einsatz von Cookies, in die USA, aber unter Umständen auch in andere Länder weltweit.

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

5. Speicherdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es gemäss dem betreffenden Bearbeitungszweck notwendig ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

6. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und

sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der BLVK ist die Datenschutzaufsichtsstelle des Kantons Bern (<https://www.dsa.be.ch/de/start.html>).

7. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und Zerstörung. Insbesondere setzen wir Firewalls ein, verfügen über Berechtigungskonzepte, führen regelmässige IT-Security Audits durch und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

8. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Gültig ist jeweils die auf unserer Webseite publizierte Datenschutzerklärung.

Juli 2022