

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE LA CAISSE D'ASSURANCE DU CORPS ENSEIGNANT BERNOIS

1. Champ d'application et responsable

Cette déclaration de confidentialité fournit des renseignements sur la manière dont et le but dans lequel la Caisse d'assurance du corps enseignant bernois (ci-après « **nous** » ou la « **CACEB** ») traite vos données personnelles (ci-après « **vous** » ou « **visiteurs et visiteuses** »), que vous nous communiquez ou que nous collectons vous concernant. Les « **données personnelles** » font référence à l'ensemble des indications et informations qui se rapportent à une personne donnée ou à une personne physique pouvant être désignée.

Nous traitons les données personnelles conformément aux prescriptions de la loi sur la protection des données du canton de Berne (ci-après « **LPD BE** »), de la loi suisse sur les protection des données (ci-après « **LPD CH** ») et, si applicable, selon le Règlement européen sur la protection des données de l'Union européenne (ci-après « **RGPD** »). Si nous jugeons que cela est judicieux, nous pouvons mettre à votre disposition des déclarations de confidentialité supplémentaires pour compléter la présente déclaration de confidentialité.

Nom et signature de la personne responsable du traitement et point de contact pour les questions sur le thème de la protection des données :

Caisse d'assurance du corps enseignant bernois
Unterdorfstrasse 5
3072 Ostermundigen

Téléphone : +41 31 930 83 83
e-mail : kommunikation@blvk.ch

2. Provenance des données et catégories de données

Nous traitons les données personnelles que nous recevons ou collectons dans le cadre de l'accomplissement de nos tâches légales et réglementaires de personnes assurées et d'autres clientes et clients, de visiteuses et visiteurs du site Internet, de fournisseurs et de prestataires ainsi que d'autres partenaires commerciaux. Il se peut également que nous ayons reçu les données personnelles de membres de votre famille ou de nos partenaires commerciaux. Nous vous faisons remarquer que nous n'avez le droit de nous communiquer les données personnelles de tiers que si vous avez préalablement informé du traitement les personnes correspondantes en attirant leur attention sur cette déclaration de confidentialité.

Les données personnelles que nous traitons englobent notamment, selon le cas, le nom et les coordonnées (p. ex. adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail), les informations sur la situation familiale (p. ex. état civil, enfants), les données d'identification (p. ex. numéro de personne assurée), les indications sur l'activité professionnelle (p. ex. taux d'occupation, rapports de travail, salaire), les données sur la prévoyance (p. ex. avoir de vieillesse, retraits en capital, rachats), les indications sur les mesures de protection de la personne adulte (p. ex. curatelles), les informations pour le traitement des cas de prévoyance (p. ex. indications sur l'invalidité, la santé, la retraite, le décès, l'encouragement à la propriété du logement), les indications pour le traitement des hypothèques (p. ex. déclarations d'impôts, données salariales, état civil), les informations sur le compte bancaire, les indications sur l'utilisation de

notre site Internet (p. ex. adresse IP) ainsi que des informations en tout genre dans le cadre de la correspondance, des contacts et des interactions (p. ex. photographies de manifestations) avec nous.

3. But du traitement et bases juridiques

3.1. En général dans le cadre de notre activité commerciale

Nous traitons en priorité vos données personnelles pour accomplir nos tâches légales et réglementaires, à savoir pour nous acquitter de nos responsabilités dans le domaine de la prévoyance professionnelle. Dans ce contexte et dans la perspective de nos autres activités commerciales, nous pouvons notamment traiter vos données personnelles dans le but suivant :

- pour communiquer avec vous, notamment pour pouvoir vous renseigner ou traiter vos demandes. Si vous nous contactez par e-mail ou via le formulaire de contact, vous nous autorisez à vous répondre par le même canal. Nous attirons votre attention sur le fait que les e-mails non cryptés sont transférés par l'internet ouvert. En conséquence, il n'est pas possible d'exclure qu'ils peuvent être consultés par de tierces personnes, rendus accessibles à celles-ci et qu'ils peuvent être manipulés. C'est pourquoi nous vous prions de ne pas nous adresser d'informations confidentielles par e-mail. Nous déclinons, dans la mesure où cela est autorisé légalement, toute responsabilité qui naît notamment d'une transmission défectueuse, d'une falsification du contenu ou d'une perturbation du réseau (interruptions, surcharge, attaques illicites, blocage) ;
- pour mettre à notre disposition nos prestations ainsi que notre site web, ainsi que pour les évaluer et les améliorer ;
- pour pouvoir réaliser des manifestations ;
- pour gérer les relations commerciales avec vous (y c. facturation) ;
- pour vous informer des dernières évolutions ou pour vous faire parvenir d'autres informations sur notre activité commerciale (p. ex. envoi de la revue Nexus destinée à la clientèle) ;
- pour des mesures sur la sécurité informatique et des bâtiments (p. ex. contrôles d'accès, listes des visiteurs et visiteuses, scanner réseau et e-mail, enregistrements téléphoniques) ;
- pour faire valoir des droits juridiques et les défendre dans le cadre de litiges juridiques ainsi que de procédures officielles ;
- pour faire valoir nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.

Nous traitons vos données personnelles dans le but susmentionné en vertu des bases légales déterminantes pour nous, notamment la loi du canton de Berne sur les caisses de pension cantonales et les règlements de la CACEB, la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité ainsi que la loi fédérale sur le libre passage dans la prévoyance professionnelle vieillesse-, survivants et invalidité ainsi que les ordonnances y relatives. En fonction de la situation, nous pouvons en outre nous appuyer sur les bases juridiques suivantes :

- le traitement des données personnelles est requis pour l'exécution d'un contrat avec vous ;
- vous avez donné votre consentement pour le traitement des données personnelles vous concernant ;
- le traitement des données personnelles est requis pour l'exécution d'une obligation juridique ;
- le traitement est requis pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ; ou
- nous avons un intérêt légitime pour le traitement des données personnelles.

3.2. Dans le domaine de la prévoyance professionnelle

Nous pouvons traiter vos données personnelles dans le cadre de l'accomplissement de nos tâches dans le domaine de la prévoyance professionnelle pour l'ensemble des buts requis pour protéger les personnes assurées contre les conséquences économiques de la vieillesse, du décès ou de l'invalidité, notamment pour :

- la vérification, l'administration et le versement de prestations de libre passage/prévoyance ;
- la vérification et le versement de retraits en capital (p. ex. encouragement à la propriété du logement, retraite, retraite partielle) ;
- l'établissement et l'envoi de certificats de prévoyance et d'attestations fiscales de rente ;
- les partages de la prévoyance en cas de divorce ;
- les remboursements ou rachats facultatifs ;
- l'annonce des comptes de prévoyance gérés à la Centrale du 2^e pilier ;
- les relevés statistiques anonymisés ;
- l'échange de données personnelles avec la Centrale de compensation (CdC) ;
- l'échange de données de sortie à la Fondation institution supplétive LPP.

3.3. Dans le domaine de l'octroi d'hypothèques

Si vous nous demandez une hypothèque, nous pouvons traiter vos données personnelles pour l'ensemble des buts requis pour contrôler, gérer ou octroyer une hypothèque. Cela peut notamment englober la communication de vos données personnelles à des partenaires commerciaux et à des tierces personnes, avec lesquels nous collaborons pour l'octroi d'hypothèques ou auxquels vos données personnelles doivent être divulguées pour le traitement de votre demande hypothécaire (p. ex. banques, bureaux du registre foncier, etc.). Si vous avez lancé votre demande hypothécaire sur une plateforme d'hypothèques en ligne ou chez des tiers, nous pouvons échanger vos données personnelles afin de traiter votre demande hypothécaire, notamment aussi avec ces tierces personnes.

3.4. Lors de la visite de notre site Internet

Pour visiter notre site web, vous ne devez pas divulguer de données personnelles. Lors de chaque consultation, le serveur saisit toutefois toute une série d'informations sur les utilisateurs et utilisatrices, qui sont enregistrées provisoirement dans les fichiers journaux du serveur. Les informations saisies renferment notamment l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, la différence par rapport au fuseau horaire GMT, le nom et l'URL du fichier consulté, le site web à partir duquel se fait l'accès, le navigateur utilisé ainsi que le système d'exploitation utilisé.

Lors de l'utilisation de ces informations générales, il n'y a pas d'affectation à une personne donnée. La saisie de ces informations ou données est techniquement requise pour vous garantir l'affichage de notre site web ainsi que sa stabilité et sa sécurité. Ces informations sont en outre collectées pour améliorer le site Internet et analyser son utilisation.

3.5. Formulaire de contact

Vous pouvez entrer en contact avec nous via le formulaire de contact mis à disposition sur notre site web. Nous enregistrons les données personnelles que vous nous communiquez puis nous les traitons pour le règlement de votre demande.

3.6. Cookies

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet dans le système informatique de l'utilisateur/utilisatrice ou d'un terminal mobile. Les cookies renferment une suite de caractères qui permet d'identifier clairement le navigateur ou le terminal mobile en cas de nouvelle consultation du site web ou de l'application.

Le but des cookies est d'une part de rendre possible et de simplifier l'utilisation de notre site Internet par les utilisateurs et utilisatrices. Certaines fonctions de notre site web ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies (techniquement nécessaires). Mais d'autre part, nous utilisons aussi les cookies pour analyser le comportement des utilisateurs et utilisatrices sur notre site web, notamment pour en mesurer la portée et enfin aussi à des fins de marketing.

3.6.1. Cookies techniquement nécessaires

Les cookies techniquement nécessaires servent au fonctionnement de notre site web. C'est pourquoi ils ne peuvent pas non plus être désactivés dans nos systèmes. Ils enregistrent en général des actions importantes telles que le nombre de questions posées, le traitement de vos réglages de confidentialité ou le fait de renseigner les formulaires. Vous pouvez bloquer ces cookies dans votre navigateur mais, dans ce cas, certaines parties de notre site web ne pourront plus fonctionner.

3.6.2. Cookies analytiques et marketing

Les cookies analytiques nous permettent d'analyser le comportement des utilisateurs et utilisatrices et les sources de trafic, pour que nous puissions mesurer la performance de notre site web et améliorer l'expérience d'utilisation. Ils nous aident à déceler la popularité des différentes pages et nous indiquent comment les utilisateurs et utilisatrices évoluent sur notre site web. Les informations collectées sont agrégées et anonymes.

Les cookies marketing permettent de vous adresser des publicités qui sont pertinentes pour vous. Ces cookies se souviennent que vous avez visité notre site web puis transmettent ces informations à d'autres entreprises, y compris à d'autres annonceurs.

Nous utilisons concrètement les cookies analytiques et marketing suivants :

- Matomo Analytics. Vous trouverez la déclaration de confidentialité pour Matomo Analytics ici <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies, par exemple (i) en choisissant les réglages correspondants dans votre navigateur, (ii) en utilisant un logiciel de bloqueur de cookies (p. ex. ghostery, etc.) ou (iii) en téléchargeant puis en installant, pour les cookies de Google, le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

3.7. Postulations

Vous pouvez nous soumettre votre candidature pour un poste via l'adresse e-mail indiquée sur notre site web. Les dossiers de postulation ainsi que toutes les données personnelles nous étant communiquées sont gérés de façon strictement confidentielle et ne sont utilisés que dans le but de traiter votre candidature à un poste chez nous. Sans votre consentement contraire, votre dossier de postulation sera supprimé/détruit à la fin de la procédure de candidature, pour autant qu'il ne soit pas soumis à une obligation de conservation légale.

4. Communication de données personnelles à un destinataire à l'étranger

4.1. Communication de données personnelles au destinataire

En plus des transmissions de données au destinataire expressément mentionnées dans cette déclaration de confidentialité, nous pouvons communiquer des données personnelles, dans la mesure où cela est autorisé, aux catégories suivantes de destinataires :

- prestataires auxquels nous avons externalisé certains services (p. ex. prestataire informatique et d'hébergement, banques, assurances, photographes, etc.) ;
- distributeurs, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux ;
- autorités en Suisse et à l'étranger, services fédéraux ou tribunaux, notamment dans le cadre de nos obligations légales (p. ex. communication à l'Office fédéral de la statistique, Centrale du 2^e pilier) ;
- nos partenaires pour et dans le cadre de l'octroi d'hypothèques (p. ex. banques, plateformes d'hypothèques en ligne).

4.2. Communication de données personnelles à l'étranger

Nous enregistrons et traitons exclusivement en Suisse vos données personnelles se rapportant à nos prestations de prévoyance. Dans le cadre de nos autres activités commerciales, il se peut que nous transmettions vos données personnelles à l'étranger, essentiellement dans les États membres de l'Union Européenne, de l'AELE, en Angleterre et, notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies, aux États-Unis, mais le cas échéant aussi dans d'autres pays.

Lorsque nous transmettons les données dans un pays sans protection des données légale adéquate, nous veillons, comme cela est légalement prévu, au moyen de l'utilisation de contrats correspondants, (notamment sur la base des dites clauses contractuelles types de la Commission européenne), à un niveau de protection adéquat ou nous nous appuyons sur les situations exceptionnelles légales du consentement, du traitement du contrat, du constat, de l'exercice ou de la défense de prétentions, d'intérêts publics prépondérants, des données personnelles publiques ou parce que c'est nécessaire à la protection de l'intégrité des personnes concernées.

5. Durée de sauvegarde

Nous ne traitons et ne sauvegardons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire selon le but de traitement concerné ou à la condition qu'il existe une autre base légale y relative (p. ex. délais de conservation légaux). Nous conservons les données personnelles que nous possédons sur la base d'une relation contractuelle avec vous au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et que des délais de prescription pour des prétentions possibles de notre part sont en train de courir ou qu'il existe des obligations de conservation contractuelles. Si vos données personnelles ne sont plus requises pour les buts susmentionnés, elles sont en principe et dans la mesure du possible désactivées, supprimées ou rendues anonymes.

6. Vos droits

Dans le cadre du droit en matière de protection des données applicable dans votre cas et dans la mesure où cela est prévu, vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression des données ainsi qu'un droit de limitation du traitement des données. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par nos soins et à la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à

un autre service (portabilité des données). Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que nous nous réservons le droit de faire valoir quant à nous les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus à la conservation ou au traitement de certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant en la matière (dans la mesure où nous pouvons nous reposer sur celui-ci) ou si nous en avons besoin pour l'exercice de certains droits.

Si le traitement de données est basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur votre décision après avoir donné votre consentement, mais jamais avec effet rétroactif. Mais la légalité du traitement effectué sur la base de ce consentement et jusqu'à sa révocation n'est pas remise en question de ce fait.

L'exercice de tels droits présuppose en général que vous attestiez clairement de votre identité (p. ex. par une carte de légitimation, au moyen de laquelle votre identité est établie clairement ou peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au ch. 1 de cette déclaration de confidentialité.

Chaque personne concernée peut par ailleurs faire valoir ses droits par la voie judiciaire ou former recours auprès de l'autorité compétente de protection des données. L'autorité compétente de protection des données de la CACEB est le Bureau pour la surveillance des données du canton de Berne (<https://www.dsa.be.ch/fr/start.html>).

7. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles de l'accès non autorisé, de l'abus, de la perte et de la destruction. Nous utilisons notamment des pare-feux, disposons de concepts d'autorisation, réalisons régulièrement des audits de la sécurité informatique et avons mis en place d'autres dispositifs de protection pour garantir une protection des données personnelles comportant le moins de lacunes possible.

8. Adaptations de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons expressément le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Si de telles modifications sont apportées, nous publions immédiatement la déclaration de confidentialité adaptée sur notre site Internet. La déclaration de confidentialité publiée sur notre site Internet est celle en vigueur.

Juillet 2022